

Uw woning in de watten succes- en faalfactoren

Theo van Es

Senior adviseur Apeldoorn Energieneutraal

Regisseur bestaande bouw

1 februari 2012



Uw woning in de watten

- Schaalvoordelen door buurtaanpak
- Volledige ontzorging en begeleiding
- Onafhankelijke adviseurs; één loket
- Consortium met lokale en regionale uitvoerders
- Energieregisseur regelt subsidies en financiering



Pilot Anklaar - Sprenkelaar

- Ca. 1400 koopwoningen, vooral 1966-1974
- Veel gelijksoortige rijtjeswoningen
- Eind 2010 – eind 2011
- Kosteloos EPA-maatwerkadvies
- Verwachting:
 - 35% laat advies opstellen (gerealiseerd!)
 - 10% neemt maatregelen (is slechts 1% via project)
 - gemiddelde investering € 15.000 per woning (gerealiseerd!)



Positieve ervaringen

- Zeer hoge respons op werving: 35%
- Enthousiaste klankbordgroep
- EMVI selectieprocedure consortium
- Energiemarkten
- Slimme meter en gedragscampagne Liander



Negatieve ervaringen

- EPA-maatwerkrapport niet klantgericht; niet ambitieus; veel opnamefouten
- Marktpartijen niet klaar voor opschaling:
 - Sales en communicatie ondermaats
 - Nakomen afspraken en termijnen
 - Erg hoge faalkosten
 - Erkennen en oplossen fouten
- Begeleiding kost veel tijd en vakmanschap
- Geen businesscase voor ontzorging vanwege freeriders en internet
- Respons voor uitvoering valt erg tegen

